

# Self\_

Цифровая экосистема  
для спортивных клубов

# WHISTLE

НАЧНИ СВОЮ ИГРУ!



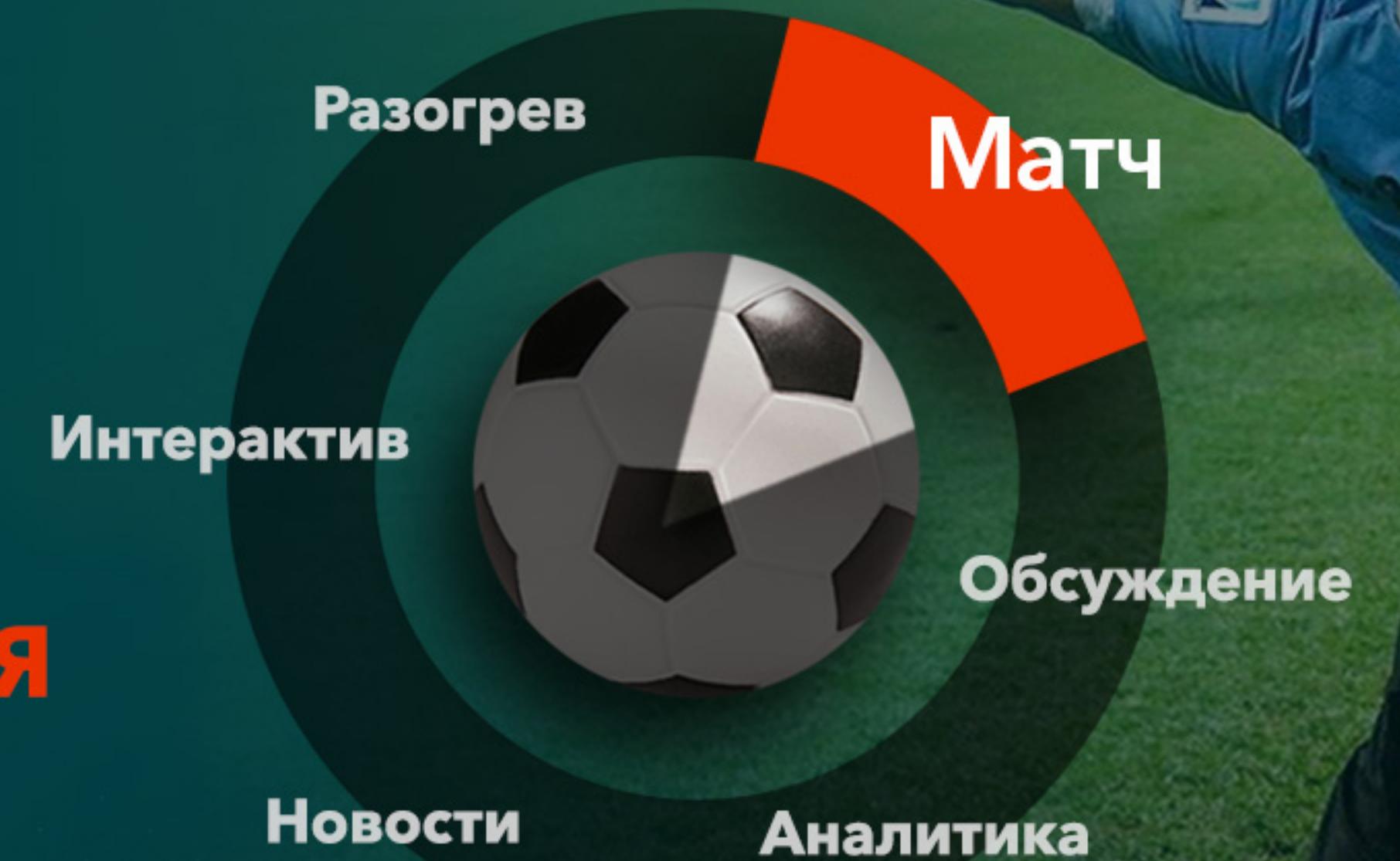


Точки контакта с аудиторией

# СПОРТ - ЭТО ЭМОЦИИ!

Но сегодня Клуб может эффективно взаимодействовать с болельщиком **только во время игры**, неоправданно упуская все остальные возможности

**ВСЁ ПОМЕНЯЕТСЯ  
С ВНЕДРЕНИЕМ  
ЦИФРОВОЙ  
ЭКОСИСТЕМЫ**





# КАК ЭТО РАБОТАЕТ?



1

## Благодаря цифровой экосистеме болельщик вовлечен в жизнь Клуба 24/7

- уникальная система лояльности
- новые платформы и инструменты
- продуманная маркетинговая воронка

2

## Собственные цифровые продукты позволяют удержать действующих и привлечь новых болельщиков

- Создание развлекательного контента
- Собственный маркетплейс
- Эксклюзивные предложения

3

## Монетизация активности болельщиков на новой площадке через переосмысление понимания их пристрастий, вкусов и привычек

- Сбор и анализ данных
- Новые каналы связи, продвижения и интеграции
- Привлечение новых спонсоров
- Увеличение стоимости действующих контрактов



# ЦИФРОВАЯ ПЛАТФОРМА WHISTLE

**собственные доходы + спонсорские контракты**

- Оцифровка и прозрачная актуальная отчетность по всей аудитории болельщиков
- Самостоятельная понятная монетизация аудитории болельщиков Клуба
- Эффективное целевое использование маркетингового бюджета Клуба
- Привлечение новых Партнеров в программу лояльности и новые источники дохода
- Доступные операционные инструменты продвижения и посещаемости
- Управление новостным фоном и оперативная отработка негатива

**Усиление  
связи Клуба  
с болельщиком**

Перевод её в «цифру»  
Её «продление» и распространение  
Её измеримость

**Эффективная  
стратегия развития  
Клуба**



## Функциональные блоки

### Личный кабинет Клуба



Здесь Клуб формирует все системные настройки и управляет размещаемой информацией.

Клуб получает актуальность отчетность по социодемографическим показателям болельщиков Клуба, их активностям и направленным обращениям. А также настраивает целевые действия и мотивацию для программы лояльности.

### Личный кабинет Партнера



Для самостоятельной работы с Платформой Клуб может предоставить Партнеру собственный интерфейс для загрузки и управления карточками реализуемых товаров и услуг.

Центральный элемент Платформы, который обеспечивает хранение и обработку данных по активностям участников платформы: Клуб и Болельщики, а также Партнеров платформы.

### Ядро

Здесь хранятся и обновляются профили всех Болельщиков с отражением их социодемографических параметров, приобретенных билетов и абонементов, активностей на Платформе, привязкой к социальным сетям, достижениям в программа лояльности и историей запросов.



### Сторонние витрины и агрегаторы Партнерские каналы

Реализуемые на Платформе продукты и услуги также могут быть представлены в каналах Партнеров: банки, страховые компании, маркетплейсы, сторонние программы лояльности, спортивные магазины и т.д.



### Мобильное приложение Болельщика

Ключевой канал взаимодействия с Болельщиком.

С его использованием он узнает актуальные новости, делится впечатлениями, участвует в конкурсах, совершает покупки и проходит на игру.



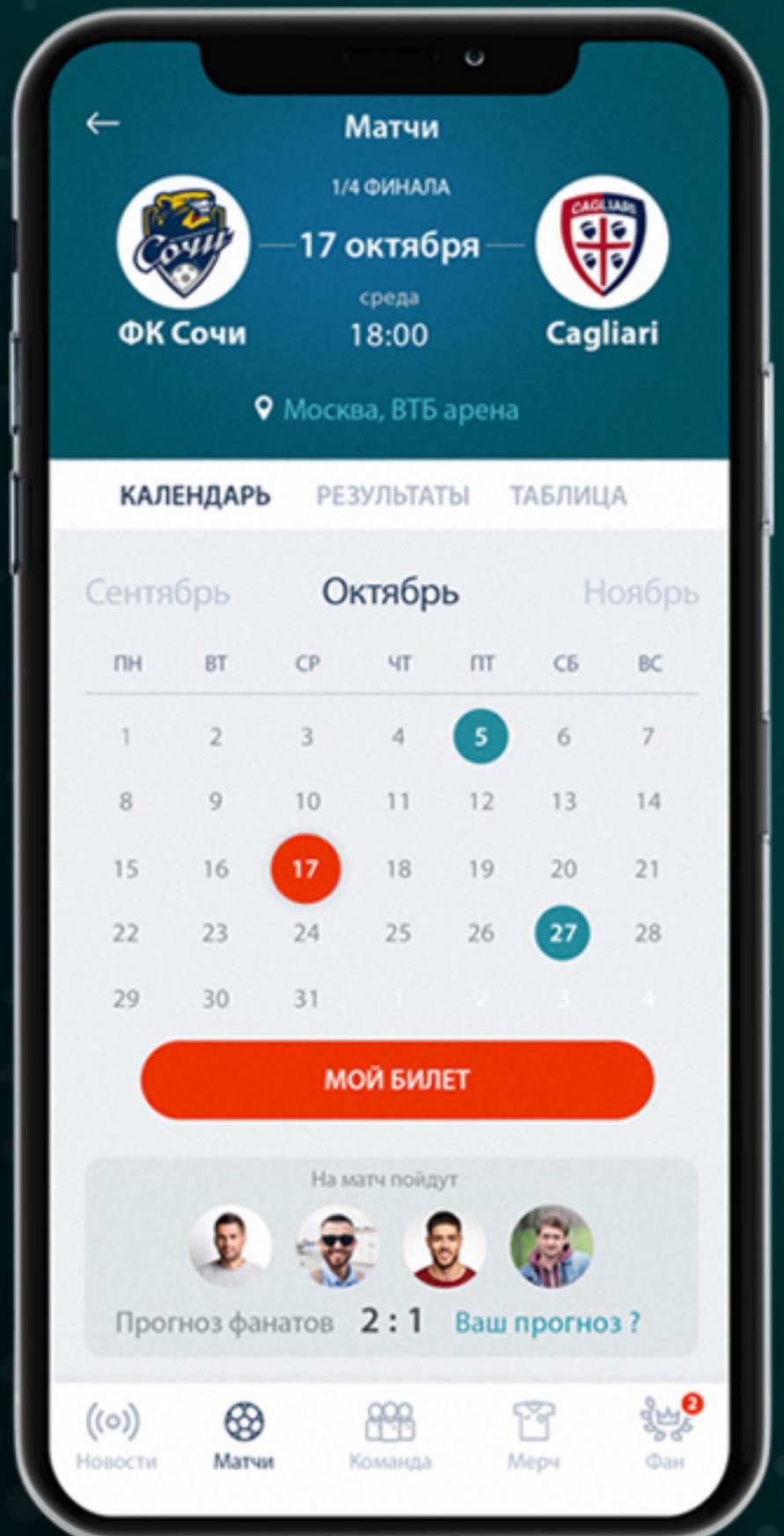
### Веб-портал Болельщика

Дополнительный канала взаимодействия с Болельщиком для представленности проекта в сети Интернет и резервного канала доступа Болельщика к своему профилю на Платформе.



Мобильное приложение

# НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

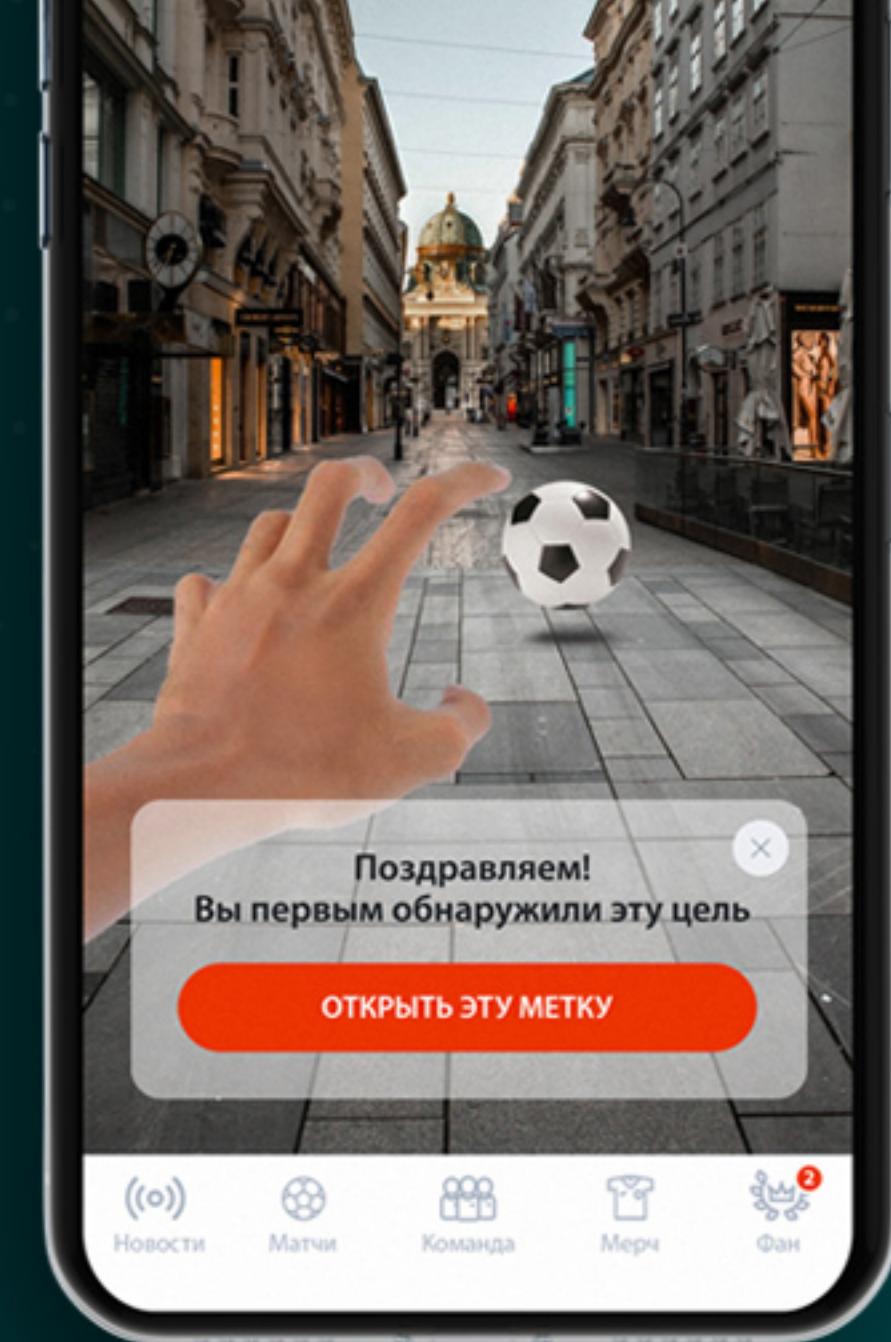


## СВЯЗЬ С КЛУБОМ

- Новости и комментарии
- Календарь игр и покупка билетов
- Социальные сети
- Обсуждение матча в эфире
- Общение с игроками

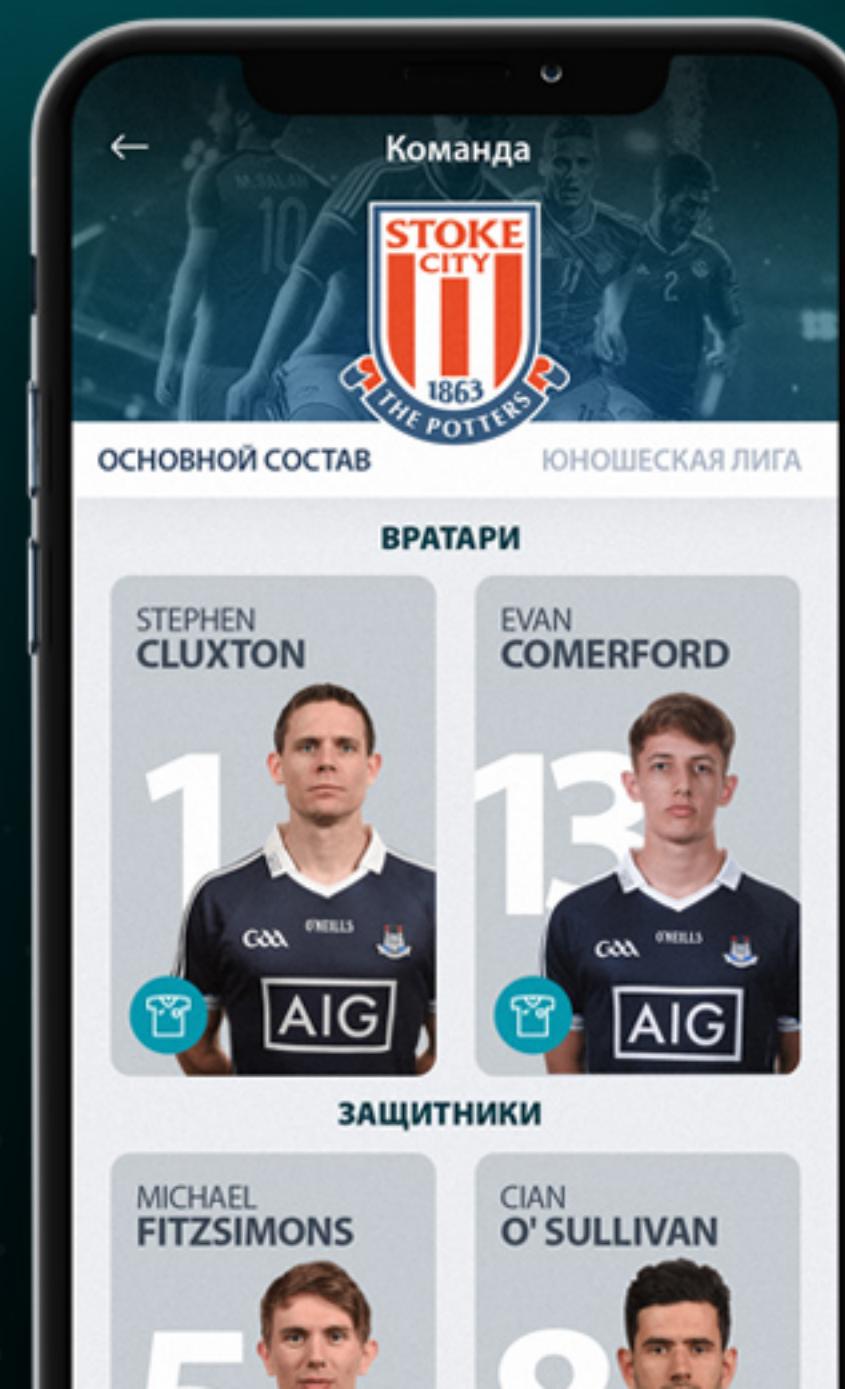
## ПРОДАЖИ

- Покупка мерча с номерами игроков
- Покупка еды и напитков на стадионе
- Транспортные сервисы
- Предложения партнеров Клуба



## ИНТЕРАКТИВ

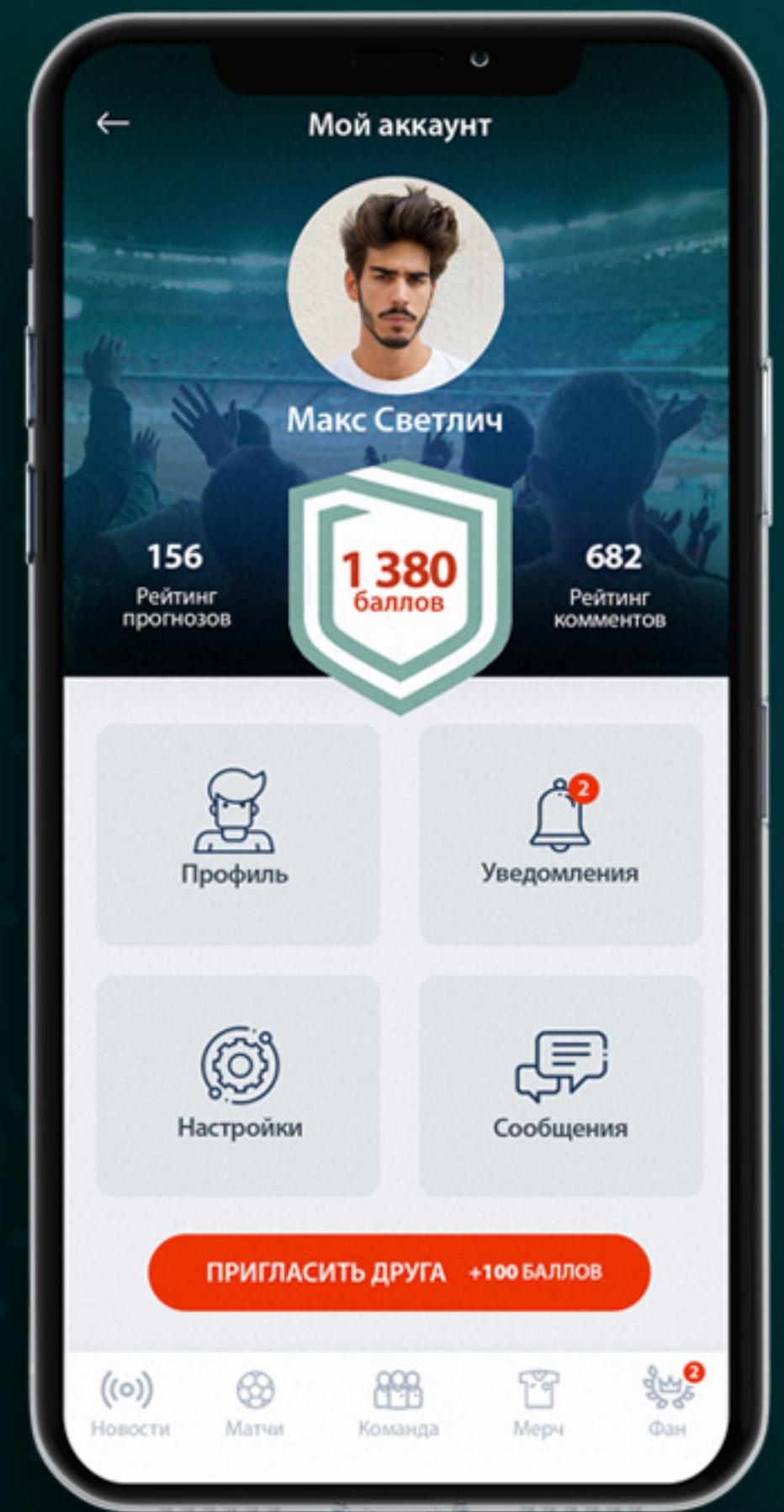
- AR- и VR-эффекты
- Набор "команды мечты"
- Розыгрыши и конкурсы





Мобильное приложение

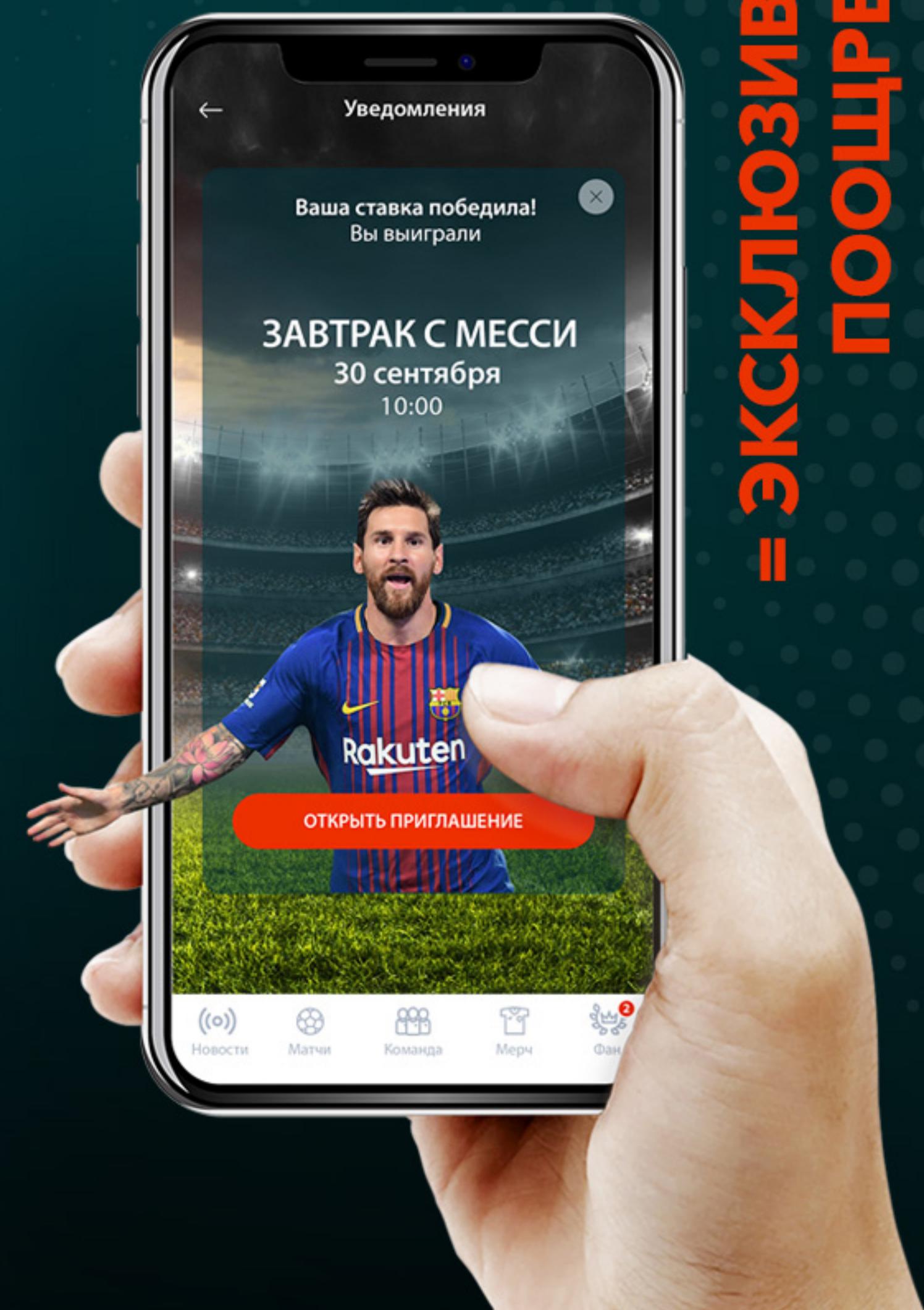
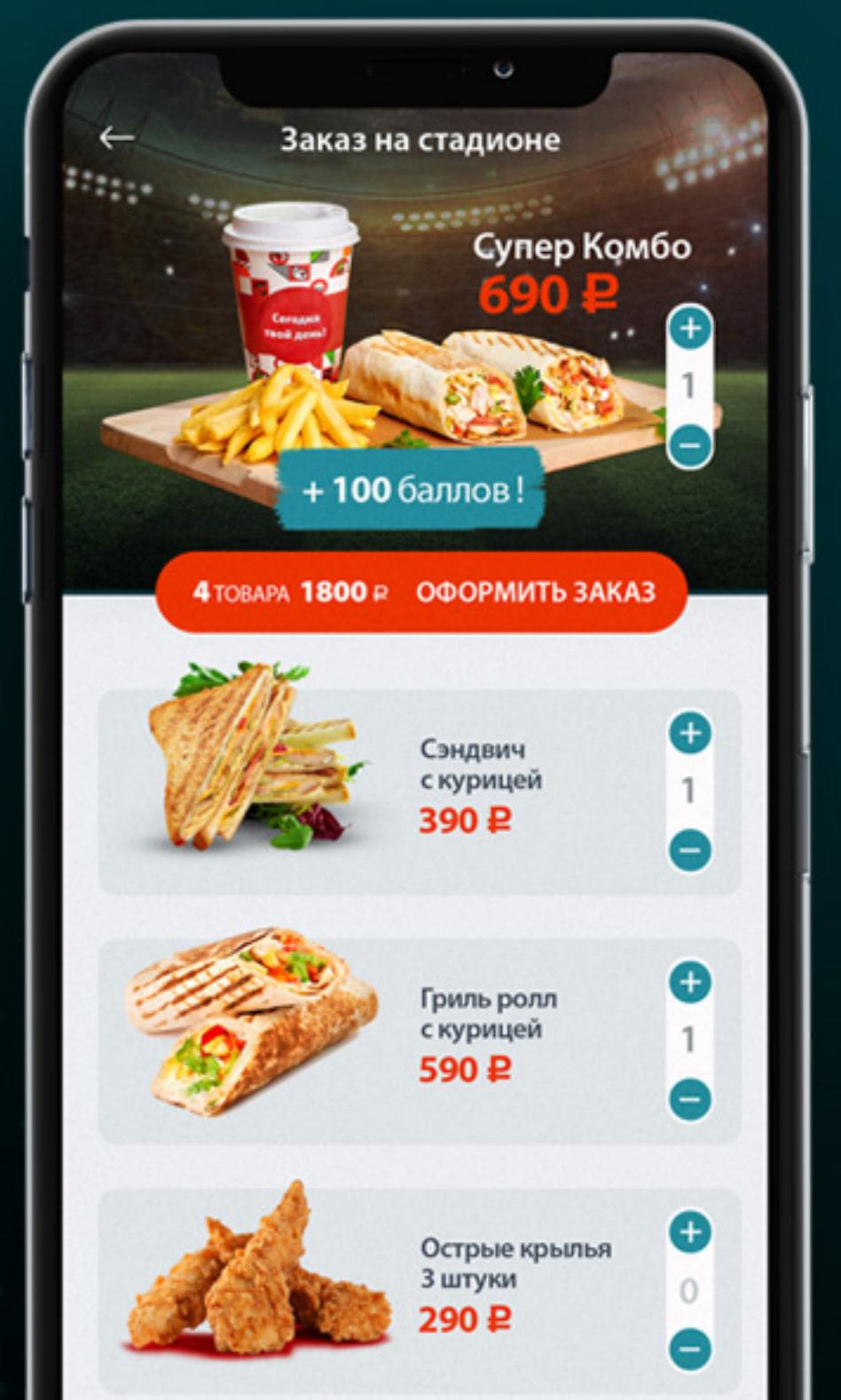
**ЦЕЛЕВЫЕ ДЕЙСТВИЯ**



**+ ПОКУПКИ  
В ПРИЛОЖЕНИИ**

# УНИКАЛЬНАЯ СИСТЕМА ЛОЯЛЬНОСТИ

**+ ЛАЙКИ  
И РЕПОСТЫ**



**= ЭКСКЛЮЗИВНЫЕ  
ПООЩРЕНИЯ**



# БАЛЛЫ БОЛЕЛЬЩИКА

## КАК ИХ ПОЛУЧИТЬ?



**Ты - часть клуба:** за каждое действие на цифровой площадке получаешь баллы



**Социальные сети:** получай баллы за лайки и репосты



**Опросы и квизы:** участвуй в жизни клуба



**Билеты и мерч:** дополнительные баллы за покупки

## БОНУСЫ В ОБМЕН НА БАЛЛЫ



Персональное поздравление от любимого игрока



Автограф и фото после матча



Экскурсии по стадиону с любимым игроком



Посещение тренировок Клуба



Официальные товары Клуба

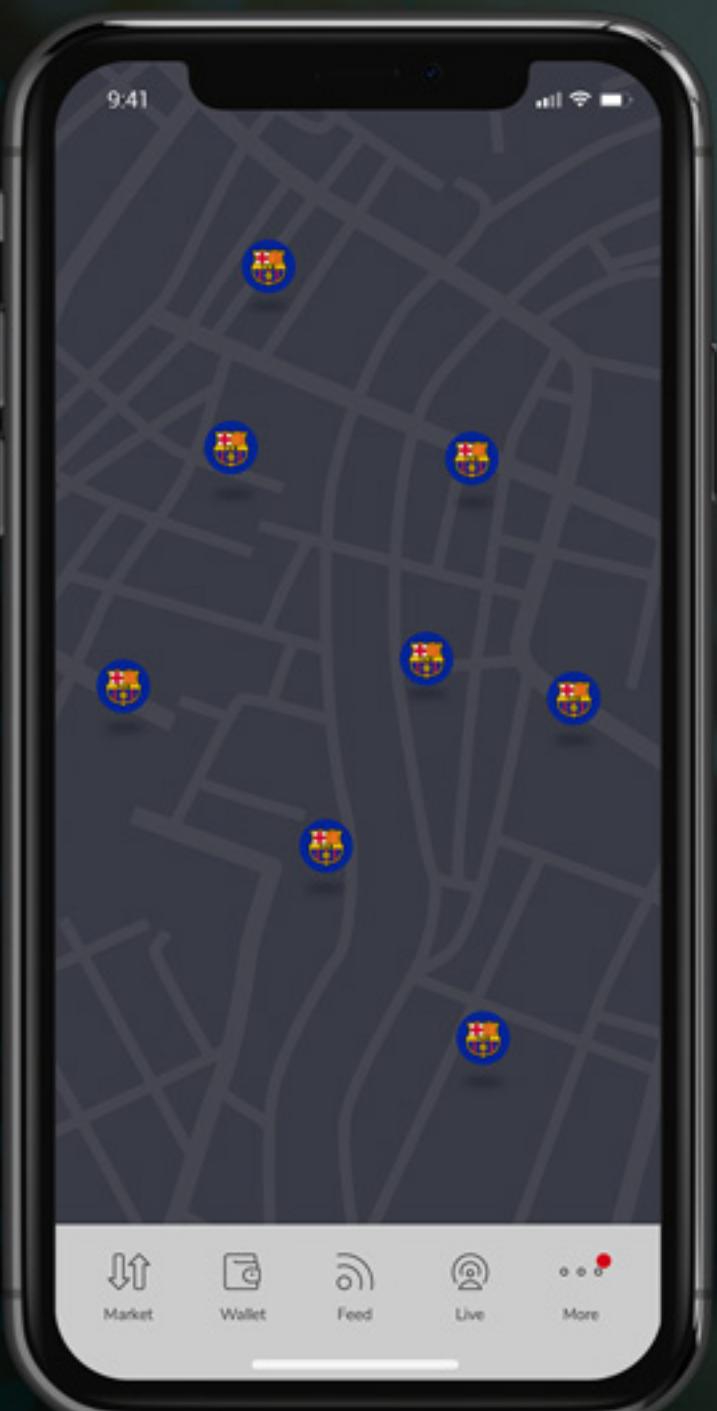


Скидки на билеты и VIP-обслуживание на стадионе



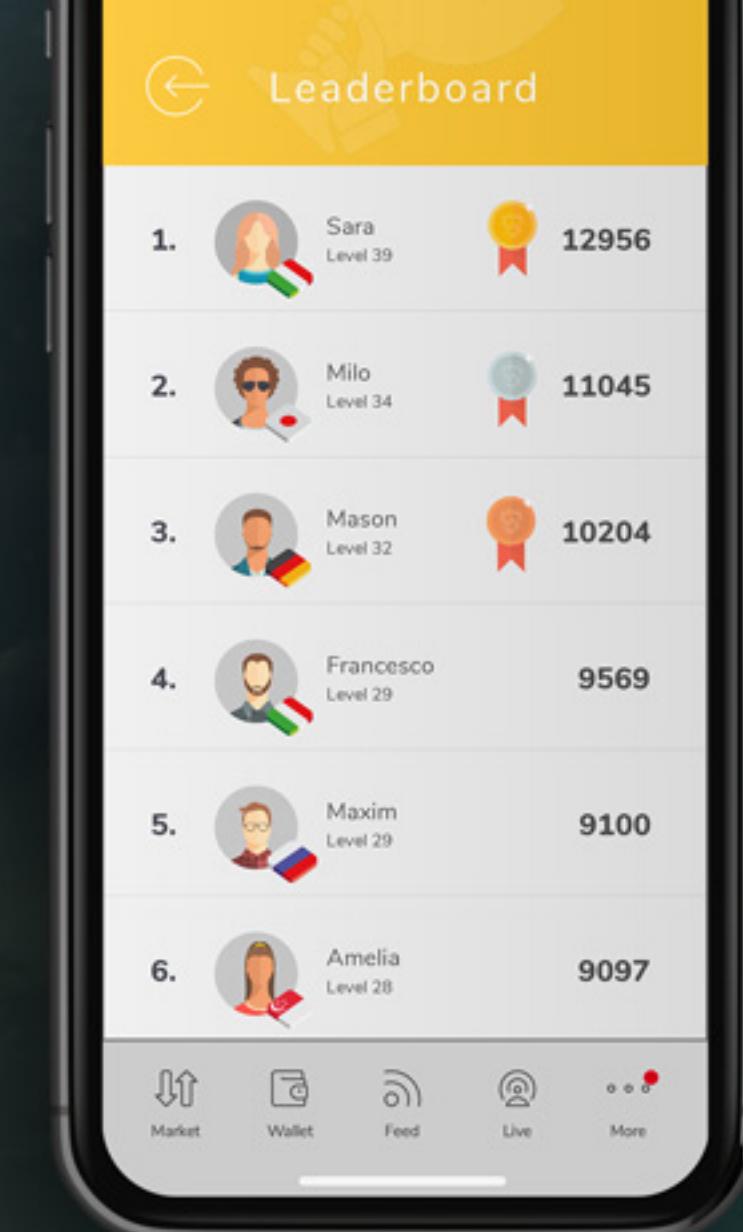
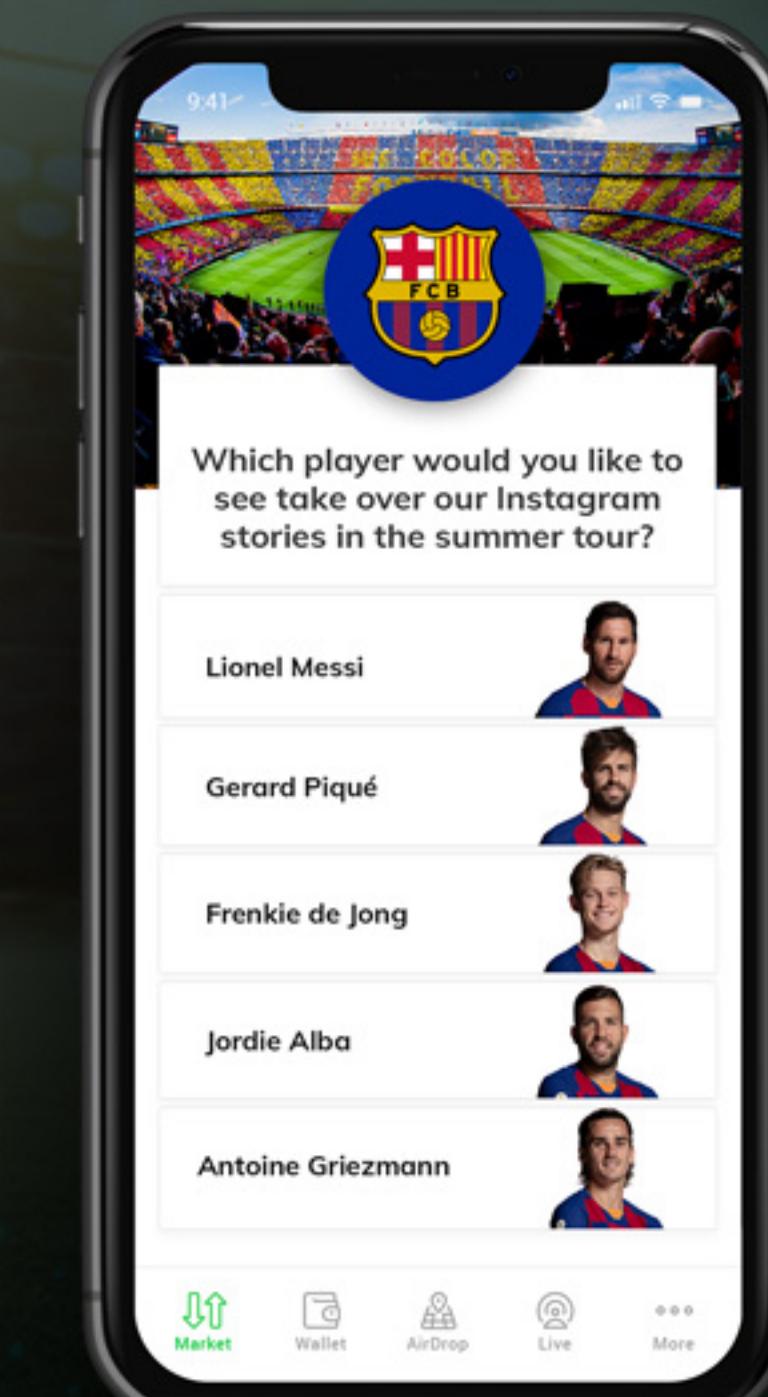
Мобильное приложение

# СПОСОБЫ ВОВЛЕЧЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ



## СОБИРАЙ ФАН-ТОКЕНЫ

Клуб выпускает Фан-токены - цифровые активы, которые дают право голосовать по клубным вопросам. Покупай или зарабатывай. Чем больше Фан-токенов, тем больше влияния.



## ОКАЗЫВАЙ ВЛИЯНИЕ

Обладатели Фан-токенов могут влиять на решения Клуба. Клуб запрашивает через Площадку мнение участников через обязательные и необязательные опросы. Результаты обязательных опросов - это инструкция, которой Клуб соглашается следовать.

**ВЕСЕЛИСЬ И ПОЛУЧАЙ НАГРАДУ**

Фан-токены служат основой членства в фанатском клубе и открывают доступ к вознаграждениям, эксклюзивным товарам и услугам, участию в конкурсах и розыгрышах, эксклюзивному контенту и многому другому.



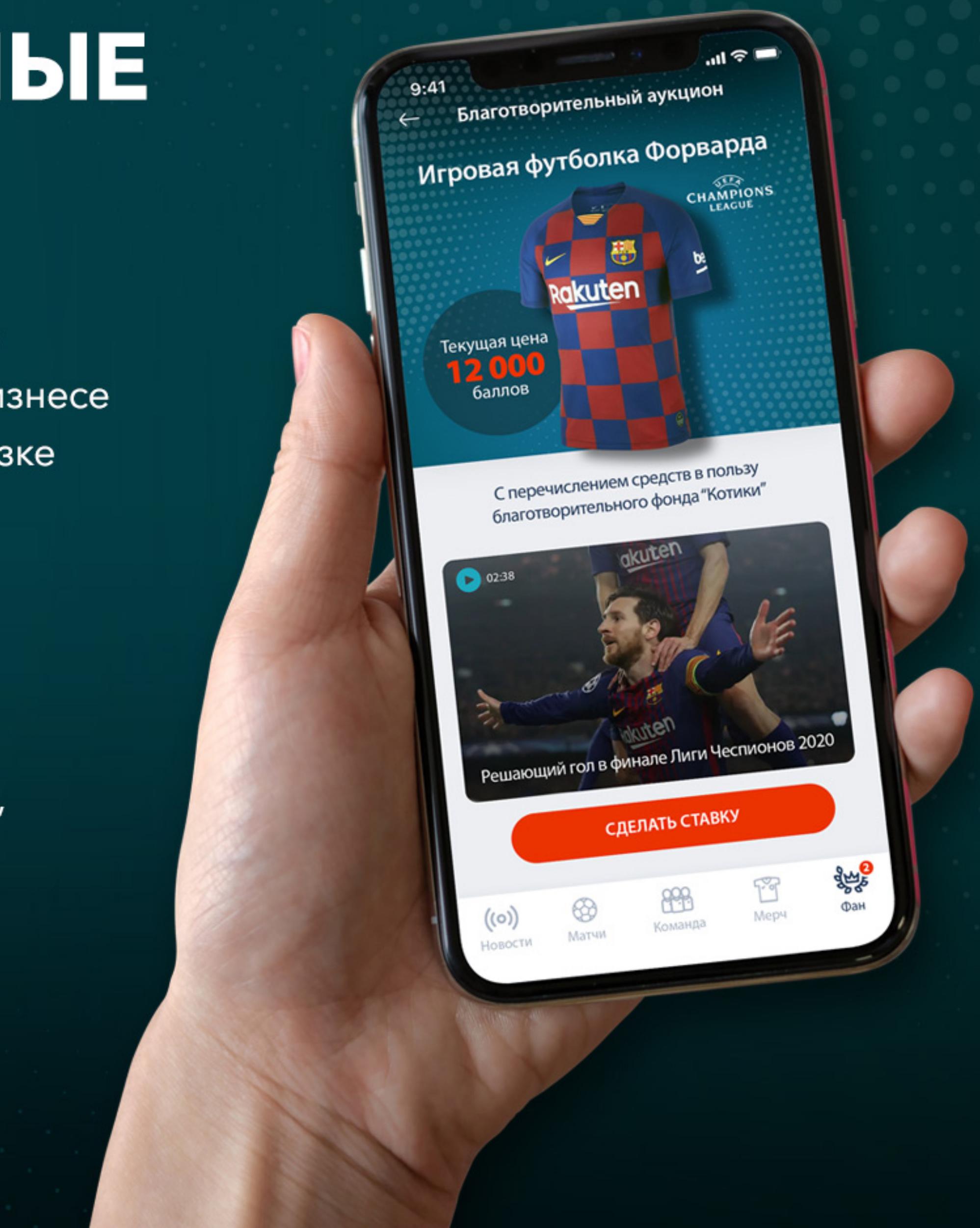
Мобильное приложение

# БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЕ КОНКУРСЫ

## СОЦИАЛЬНЫЙ МАРКЕТИНГ

Эффективный инструмент, который часто используется в благотворительности и бизнесе и работает на продвижение бренда в связке с социальными ценностями.

Предлагая товар, принимающий участие в социально-маркетинговой акции, Клуб дает болельщику возможность сделать добрее дело, почувствовать себя героем, не делая лишних усилий



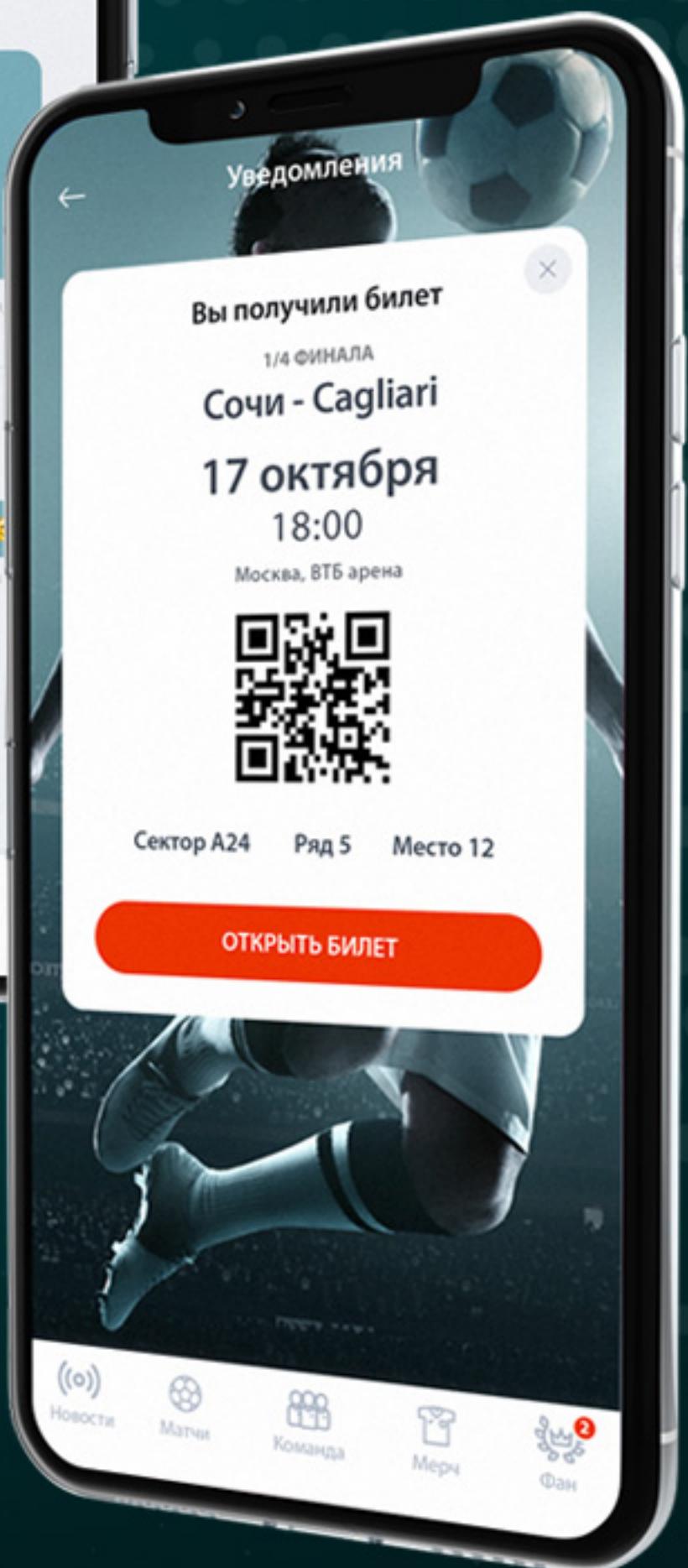
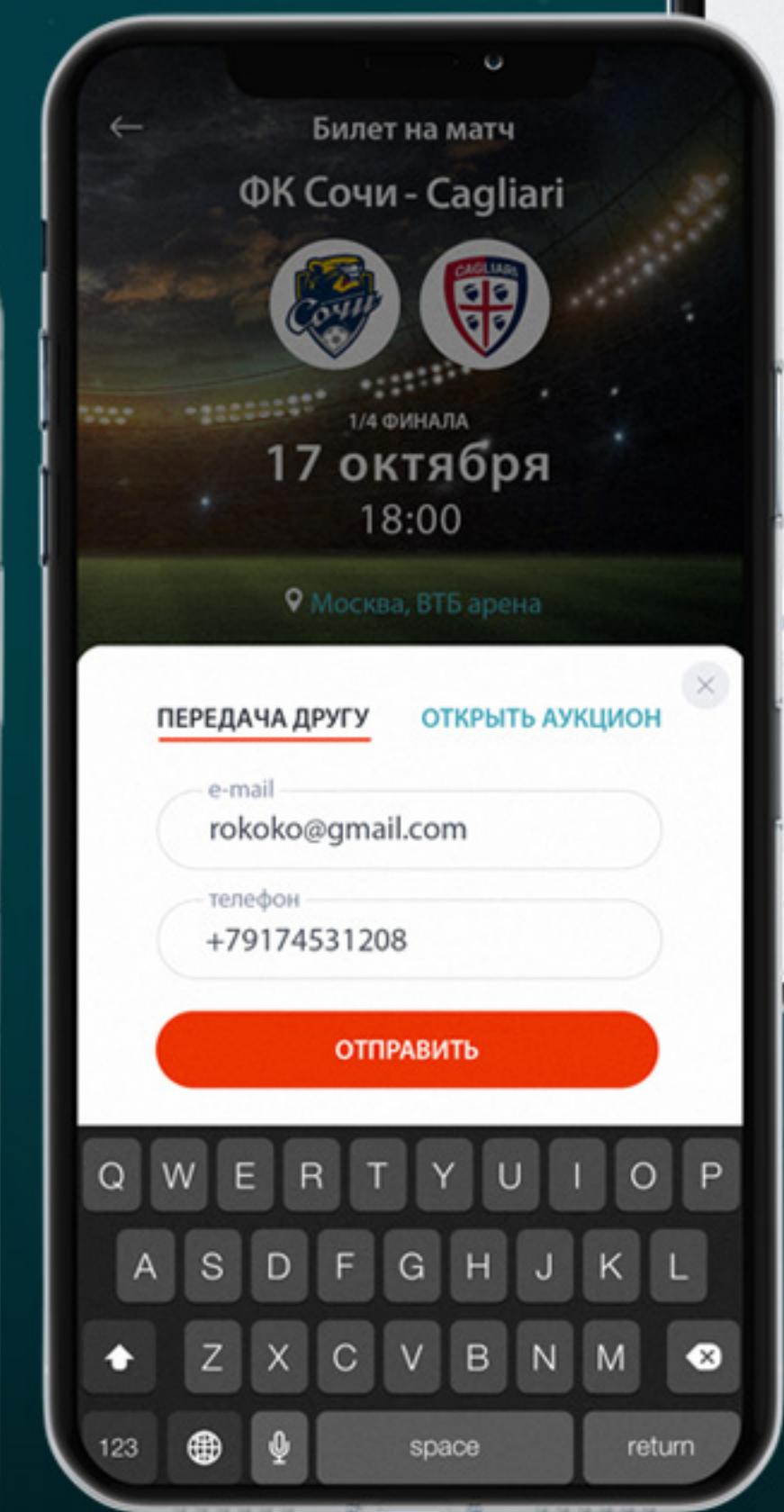
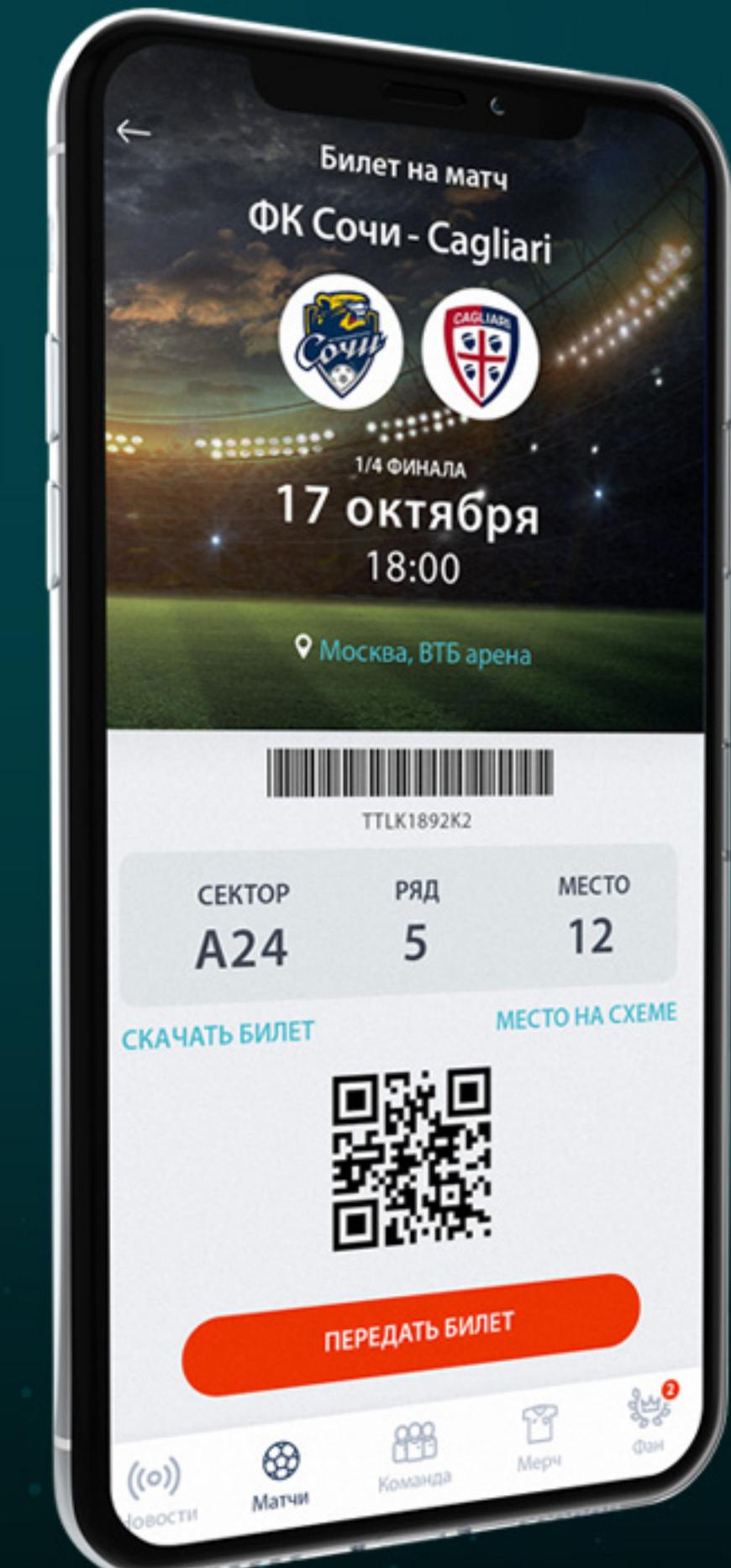


Мобильное приложение

# ПРОДАЖА ИЛИ ПЕРЕДАЧА АБОНЕМЕНТА

**WHISTLE** предоставляет пользователям возможность распоряжаться своими билетами и абонементами непосредственно в приложении:

- Никаких встреч
- Никаких рисков
- Оптимальная цена
- Гарантированная оплата





# С WHISTLE БОЛЕЛЬЩИК ВСЕГДА В КОНТАКТЕ

## 1 МАТЧ

- + Продажа еды и напитков
- + AR- и VR-эффекты
- + Обсуждение в локальном чате
- + Статистика игры и игроков
- + Предложения партнеров
- + Розыгрыши и лотереи
- + Эксклюзивный контент
- + Горячий комментарий

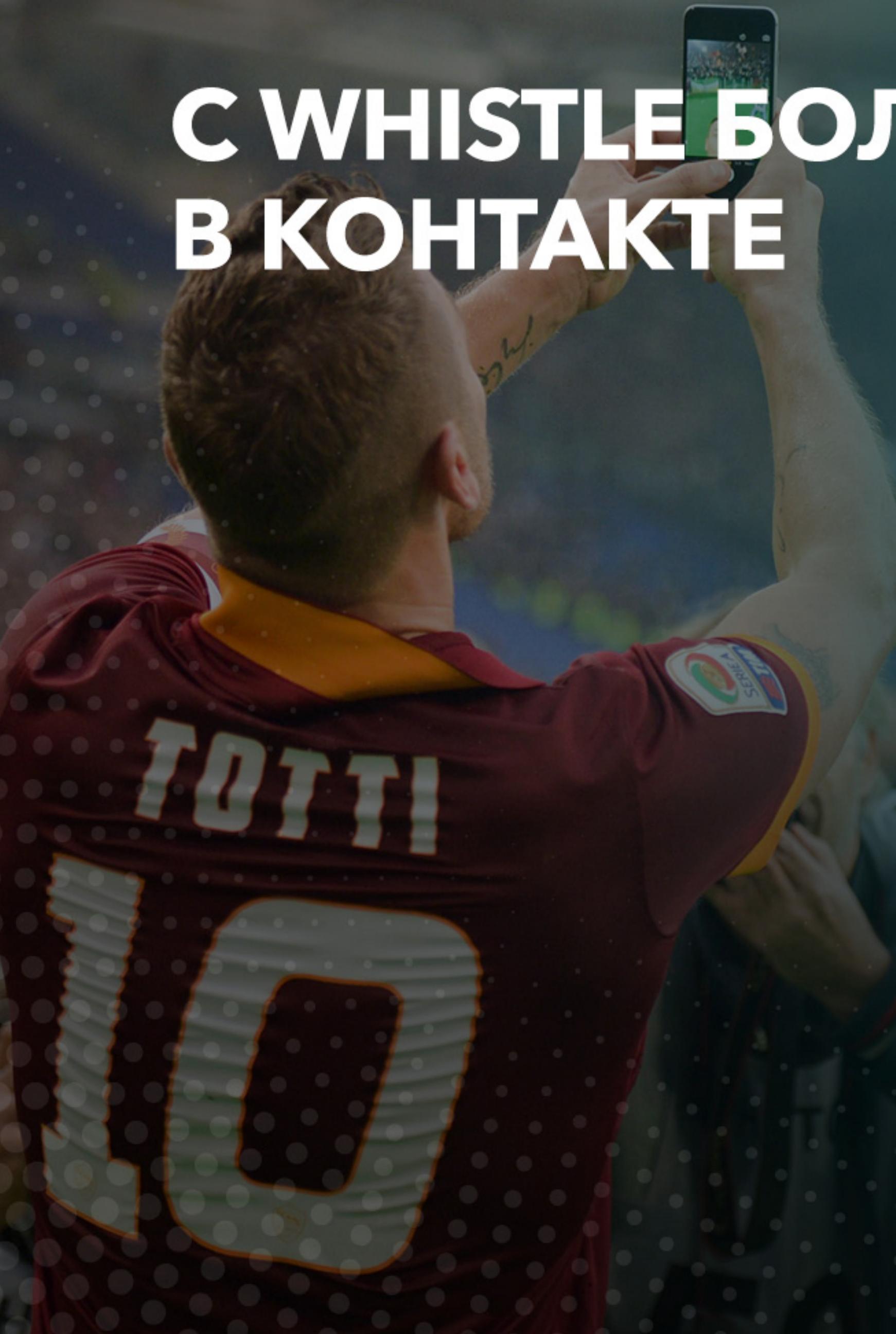
## 2 ОБСУЖДЕНИЕ

- + Публикации в социальных сетях
- + Опросы и исследования
- + Статистика игры и игроков
- + Интервью и комментарии
- + Подведение итогов конкурса прогнозов
- + Возможность написать игроку или команде в обмен на баллы



Точки контакта с аудиторией

# С WHISTLE БОЛЕЛЬЩИК ВСЕГДА В КОНТАКТЕ



## 3 ➤ АНАЛИТИКА

- + Разбор ключевых моментов матча
- + Возможность задать вопрос
- + Выбрать лучшего игрока матча
- + Выложить фотографию с матча
- + Выбрать самую красивую болельщицу матча
- + Эксклюзивный контент

## 4 ➤ НОВОСТИ

- + Тренировки клуба
- + Обсуждение будущего соперника
- + Прогноз
- + Интерактив с игроками
- + Опросы
- + Исторические квизы
- + Отчет о суперпреданных болельщиков
- + Контент с матча



# С WHISTLE БОЛЕЛЬЩИК ВСЕГДА В КОНТАКТЕ



## 5 > ИНТЕРАКТИВ

- + Fantasy Футбол
- + AR- и VR-эффекты
- + Мини-игры
- + Конкурс прогнозов
- + Предложение партнеров
- + Розыгрыши и лотереи

## 6 > РАЗОГРЕВ

- + Тренировки клуба
- + Обсуждение будущего соперника
- + Прогноз
- + Интерактив с игроками
- + Опросы
- + Исторические квизы
- + Отчет о суперпреданных болельщиках
- + Контент с матча



# ЧТО ВЫ МОЖЕТЕ УЗНАТЬ О КАЖДОМ ИЗ НИХ?



Алексей, 29 лет, ходит на все матчи

Их интересы, предпочтения  
и запросы, готовность покупать  
те или иные продукты  
и откликаться на предложения



Анна, 30 лет, ни разу не была на матче и искала с кем сходить



Павел, 48 лет, ежемесячно покупает мерч



Ценность жизненного цикла болельщика

# FAN LIFETIME VALUE

## ЧТО ВЫ УЗНАЕТЕ

Осведомленность  
и удовлетворенность  
деятельностью Клуба

Лояльность к Клубу

Кто ваши болельщики,  
какие они?



## ПОЛУЧЕННЫЙ ОПЫТ

Причины и следствия  
поведенческих реакций  
болельщиков

Принятие эффективных  
управленческих решений  
в работе с фанатскими движениями

Прогнозирование поведения  
болельщиков



## СТРАТЕГИЯ КЛУБА

Целевые показатели  
и мероприятия  
по их достижению

Какие действия позволят  
повысить эффективность  
взаимодействия с ЦА клуба  
и наоборот

Как разные сегменты  
целевой аудитории Клуба  
воспринимают игру команды  
и работу её  
менеджмента

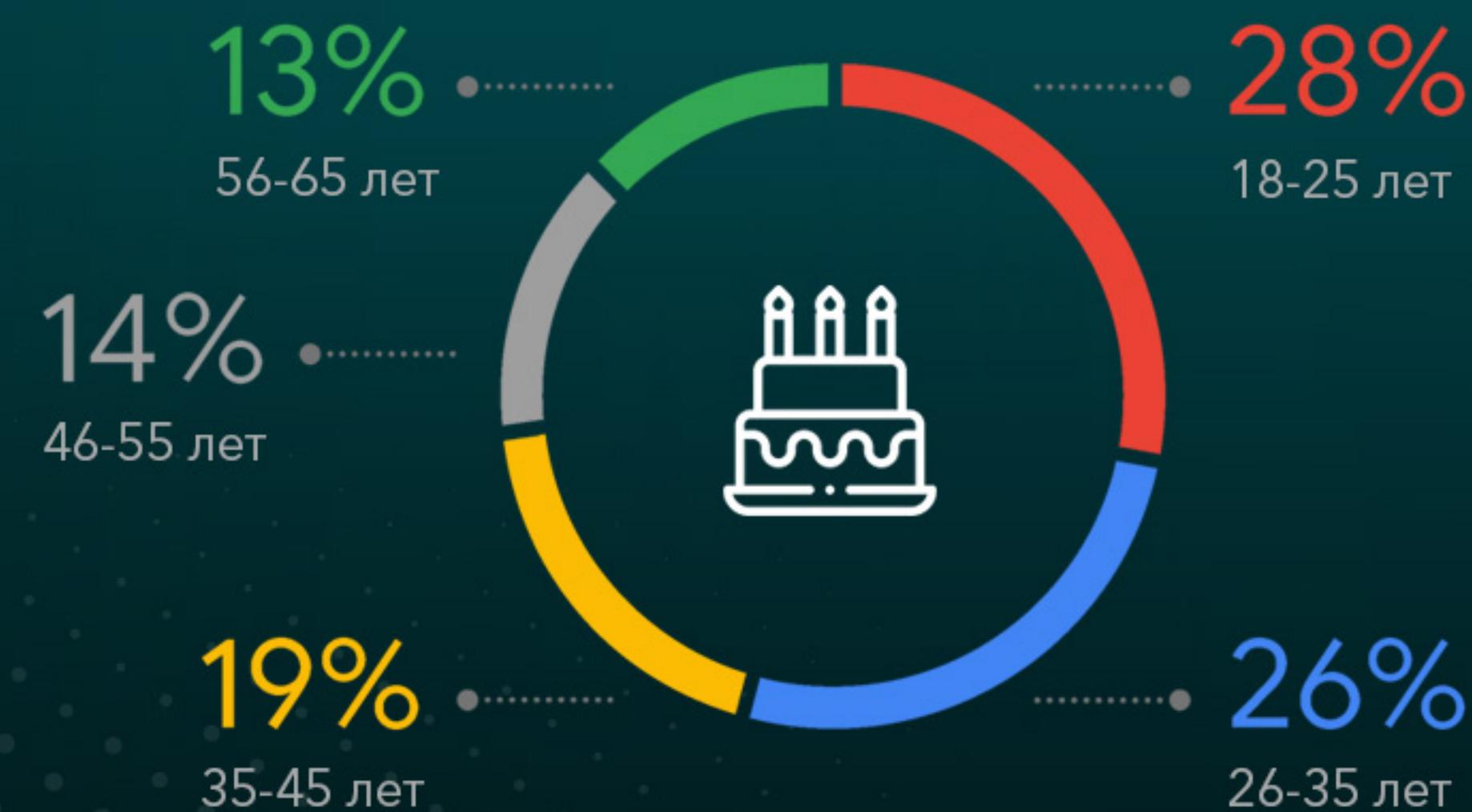
## ЭФФЕКТИВНАЯ МОДЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ



# АУДИТОРИЯ СПОРТИВНЫХ ПРИЛОЖЕНИЙ



и возрасту



**84%**

пользователей говорят, что являются "владельцами семейного бюджета"

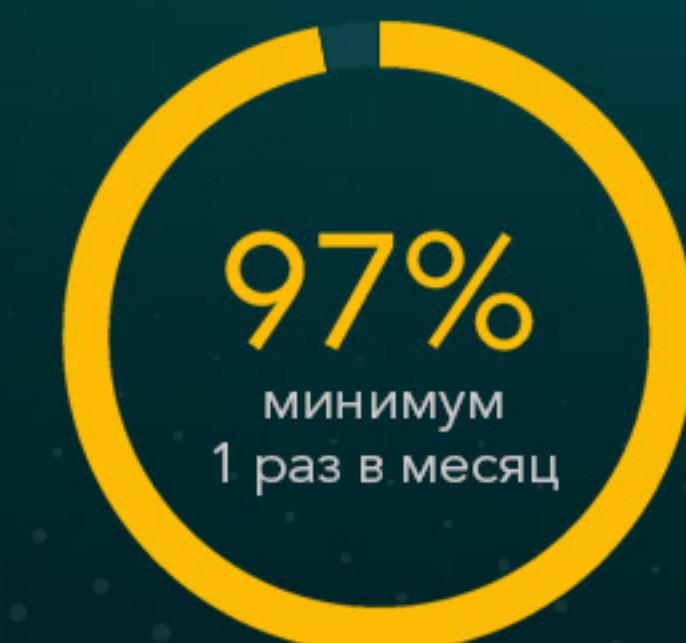
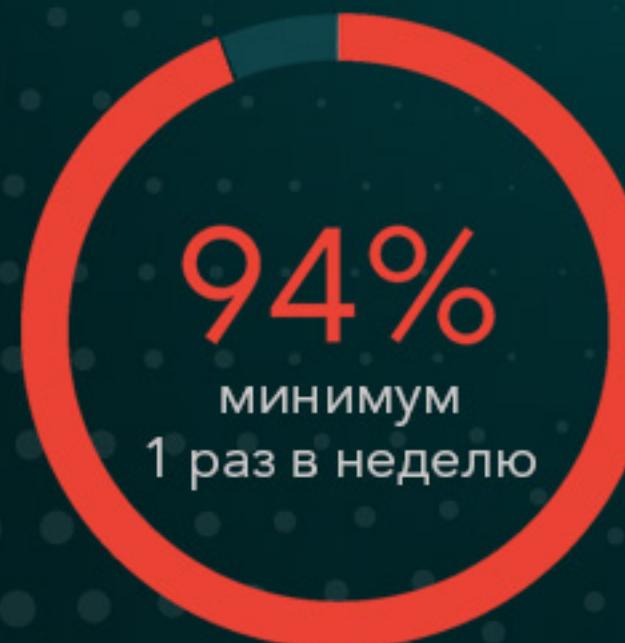
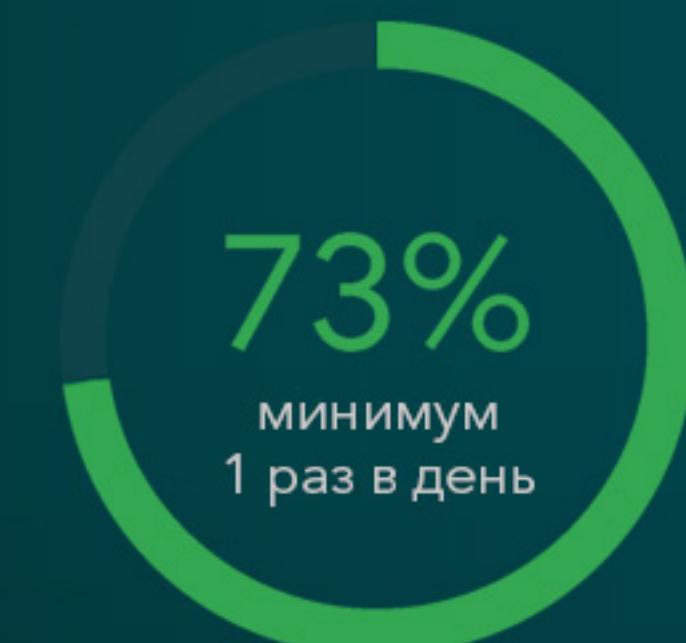
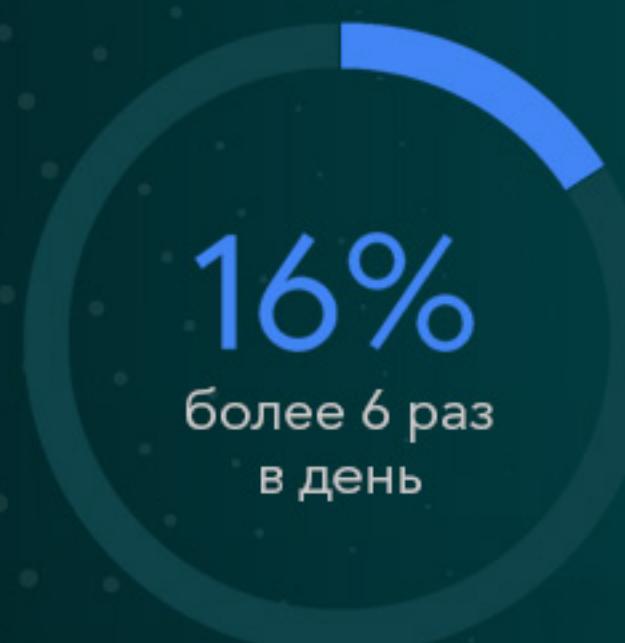


**80%**

пользователей говорят, что определяют перечень покупок в своей семье



# АКТИВНОСТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ



**В среднем  
спортивные  
приложения  
используют**

**50 минут** в день

**Более 3 раз** ежедневно

Средняя  
продолжительность  
сессии **12 минут**





# ПОЧЕМУ МЫ?

## Self\_

### IT КОМПЕТЕНЦИИ

Команда цифрового бюро Self **более 10 лет** занимается цифровыми продуктами, меняющими поведение пользователя

Мы реализуем проекты от исследований и дизайна, до разработки и развития

**Более 200 реализованных проектов** по формированию устойчивой доходной аудитории

Наши решения отличает пользовательская адаптивность и дружелюбность

### НАШИ КЛИЕНТЫ

Вот только некоторые из тех, с кем мы плодотворно сотрудничали:

ОТП Банк

Госкорпорация Ростех

Страховая компания «Манго»

Азиатско-Тихоокеанский Банк

ГК Связной

M2M Прайвет Банк

ФПБ Банк



# ЭТО - НЕ РАСХОДЫ... ЭТО - ИНВЕСТИЦИИ!

## Цифровая экосистема позволит Клубу:

- Повысить объем прямых продаж брендированной продукции /мерча
- Получить дополнительный доход на стадионе
- Получить дополнительный доход от реализации товаров и услуг партнеров
- Расширить перечень партнеров и открыть новые статьи доходов
- Увеличить спонсорское финансирование
- Объединить своих поклонников по всему миру

Self\_

## КОНТАКТЫ

Шабасон Владимир

+7 903 790 25 92

Shabason@self.team

<https://self.team/ru>

