

Описание функциональных характеристик программного обеспечения
«Программный комплекс для дистанционного банковского
обслуживания» и информацию, необходимую для установки и
эксплуатации программного обеспечения

СОДЕРЖАНИЕ

Оглавление

Термины и сокращения.	3
Функциональные характеристики	3
1.1 Назначение ПО	3
1.2 Основные компоненты ПО	5
1.3 Краткое описание характеристик ПО	5
2 Информация, необходимая для установки и эксплуатации ПО	6
2.1 Перечень требований, необходимых для установки и работы	6
2.2. Требования к программному и аппаратному обеспечению пользователя.....	6
2.3 Порядок действий, необходимый для установки ПО.....	7
2.4 Эксплуатация ПО	7

Термины и сокращения.

Сокращение	Расшифровка сокращения
ПО	«Программный комплекс для дистанционного банковского обслуживания»
Разработчик	Правообладатель Программы

Функциональные характеристики

1.1 Назначение ПО

ПО «Программный комплекс для дистанционного банковского обслуживания» предназначено для предоставления банковских услуг пользователям на основании распоряжений, передаваемых пользователем удаленным образом с использованием персонального компьютера или мобильного устройства.

ПО используется в ежедневной работе для реализации следующих функций пользователем:

1. Регистрация:

- b. По номеру телефона + доп. реквизит (паспорт, банковский продукт) (клиент)

2. Аутентификация

- a. Вход по логину / паролю
- b. Вход по номеру телефона + доп. реквизит (паспорт, банковский продукт)
- c. Вход по пину (мобилки)
- d. Вход по touch / face id (мобилки)
- e. Восстановление доступа (процедуры аналогичны регистрации)
- f. Восстановление доступа через колл-центр

3. Управление доступом

- a. Восстановление доступа (процедуры аналогичны регистрации)
- c. Смена логина / пароля
- d. Управление OTP
- e. Управление доступом к каналам

4. Профиль пользователя

- a. Просмотр информации
- b. Управление аватаром
- c. История входов
- f. Изменение паспортных данных
- g. Изменение номера телефона (по e-mail / по старому номеру телефона)
- h. Добавление и подтверждение e-mail
- i. Добавление документов (ИНН, СНИЛС, ВУ, СТС)
- j. Смена региона пользователя
- k. Смена языка
- l. Управление любимым счетом
- m. Настройка уведомлений о входе
- n. Настройки смс/push-уведомлений по транзакциям
- o. Управление доступом к каналам
- p. Настройки СБП-перевода (банк по умолчанию, согласие)

- q. Управление подписками на начисления
- d. Пользовательские лимиты
- i. Канал
- 5. Банковские продукты (карты, кредиты, депозиты, счета)**
 - a. Список продуктов
 - b. Детализации по продукту (тариф, график погашения, собственные и заёмные средства и т.д.)
 - c. Пользовательское название продукта
 - d. Настройка видимости продуктов
 - e. Активация карты
 - f. Блокировка/разблокировка карты
 - g. Установка ПИН-кода карты
 - h. Реквизиты для зачисления (отправка, печать, шеринг)
 - i. Закрытие вклада
 - j. Реквизиты по карте (номер, срок действия, CVV)
- 6. Открытие нового продукта**
 - a. Список доступных продуктов
 - b. Депозитный калькулятор
 - b. Онлайн открытие
 - c. Заявка на открытие
- 7. Маркетинговые баннеры и спец. предложения**
 - a. Маркетинговые баннеры - отображение, отклик
 - b. Предложения в списке продуктов - отображение, открытие продуктов
 - c. Спец.предложения по продуктам - отображение, отклик
- 8. Лента финансовых операций**
 - a. Фильтры (дата, продукт, тип операции, сумма, категория, текстовый поиск)
 - b. Категоризация операций
 - c. Визуализация трат по категориям
 - d. Логотипы брендов
 - e. Детали операции
 - f. Платёжный документ по операции (скачать, распечатать, отправить)
- 9. Переводы**
 - a. Между своими счетами
 - b. Между своими счетами с конверсией
 - b. Клиенту банка (счёт, номер телефон, номер карты)
 - c. В другой банк (юр. лицу, физ. лицу, в бюджет)
 - d. SWIFT
 - e. СБП
 - f. Пополнение счёта с карты другого банка
- 10. Оплата услуг**
 - c. Rapida
 - d. Qiwi
 - e. ФСТ
- 11. Шаблоны платежей и переводов**
 - a. Управление шаблонами
 - b. Автоплатежи по расписанию и по порогу
- 12. Другое**
 - a. Универсальный поиск (операции, услуги, свои продукты, доступные продукты)
 - b. Лента уведомлений
 - c. Чат и звонок из приложений
 - d. Push-уведомления
 - e. Карта банкоматов и отделений

- f. Сервисные сообщения
- g. Принудительное обновление версии приложения

13. АРМ

- a. Группы пользователей
- b. Поиск клиента
- c. Идентификация клиента
- d. Просмотр информации по клиенту
- e. Управление доступом в каналы
- f. Матрица подтверждения операций (ОТР)
- g. Управление лимитами клиента по каналам
- h. Управление лимитами на категорию клиентов, индивидуальные лимиты
- h. Управление витриной карт
- i. Управление справочниками (изображения карт, иконки, категории пр.)
- j. Управление версиями приложений

1.2 Основные компоненты ПО

ПО состоит из 6 компонентов - программ для ЭВМ:

1. Веб приложение
2. Мобильное приложение для iOS
3. Мобильное приложение для Android
4. АРМ администратора
5. Серверная платформа, обеспечивающая:
 - a. Обработку запросов от клиентских приложений (веб, ios, android)
 - b. Обработку запросов от АРМ администратора (веб)
 - c. Интеграцию с банковскими системами
 - d. Интеграцию с системами вне периметра банка
6. Хранилище данных

1.3 Краткое описание характеристик ПО

1.	Алгоритмическая сложность (логика алгоритмов обработки информации)	Высокая
2.	Состав и глубина проработки реализованных функций обработки	Полная
3.	Полнота и системность функций обработки	Достаточная
4.	Объем файлов программ	не менее 468 Мб
5.	Требования к операционной системе и техническим средствам	Windows 10 / *nix

	обработки со стороны программного средства	
6.	Объем дисковой памяти	не менее 200 ГБ
7.	Размер оперативной памяти для запуска программ	не менее 64 ГБ
8.	Тип процессора	x86_64 совместимый ЦП
9.	Версия операционной системы	Windows 10 / *nix
10.	Наличие вычислительной сети и др.	Необходимо наличие

2 Информация, необходимая для установки и эксплуатации ПО

2.1 Перечень требований, необходимых для установки и работы Программного обеспечения

1	Центральный процессор	не менее 18 core
2	Оперативная память	не менее 64 ГБ DDR3/DDR4
3	Дискретный видеопроцессор	не применимо
4	Локальная сеть	любой совместимый Ethernet адаптер со скоростью передачи данных не менее 1 Гб/с
5	Основной системный раздел	SSD массив RAID1 не менее 300 ГБ
6	Раздел для хранения данных RAID10 или RAID6	не менее 300 ГБ
7	Разрешение подключаемых мониторов управления и	не применимо
8	Требование к операционной системе	*nix
9	Последние версии установленных драйверов для материнской платы, видеокарты, звукового оборудования и дискретного рейд контроллера (при наличии)	наличие
10	Выполнение всех критичных обновлений операционной системы на момент установки Программного	наличие

2.2. Требования к программному и аппаратному обеспечению пользователя

Рекомендуемые браузеры для web-версии:

- Safari (11+)
- Internet Explorer (11+);
- Edge (17.17134)
- Chrome, Opera и прочие на движке Chromium на Web Kit: последняя и предпоследняя версии

Требования к операционной версии для мобильного приложения:

- IOS - 10.3 и выше
- Android 4.4. и выше

2.3 Порядок действий, необходимый для установки ПО

1. Собрать образы компонентов, в случае если поставка осуществляется через git заказчика.
2. Произвести настройку переменных окружения, сетевых доступов и других параметров для каждого компонента в соответствии с инструкциями из md-файла
3. Развернуть компоненты в оркестровщике контейнеров или на виртуальных машинах

2.4 Эксплуатация ПО

Информация, необходимая для эксплуатации ПО пользователем, предоставляется при поставке Разработчиком, вся документация составлена на русском языке.